

Lisa 1. Tehniline kirjeldus

Digitaalsed õppevideod puhastusteeninduse erialal

1. Hanke ese

Hanke objektideks on digitaalsed õppevideod (edaspidi *õppevideod*), mis toetavad 3. ja 4. taseme kutseõppe läbiviimist puhastusteeninduse erialadel ja on tasuta kättesaadavad läbi E-koolikoti platvormi kõikidele koduteeninduse õpperühmas õppijatele.

2. Taustainfo ja tegevuse vajadus

SA Innove viis 2018. aastal läbi õppevara kaardistuse. Eesmärgiks oli saada ülevaade olemasolevast kutsehariduse tasemeõppe õppekavade rakendamist toetavast õppevarast ja selle kvaliteedist ning koostada ettepanekud digitaalse õppevara tellimiseks ja arendamiseks, sealhulgas olemasolevate kaasajastamiseks.

Kaardistuse tulemusel selgus, et puhastusteeninduse erialadel olemasolev õppevara on ebapiisav ja õppijale kohati raskesti arusaadav. HEV õppijale suunatud kvaliteetsed erialased õppematerjalid puuduvad. Olemasolev õppevara vajab ka ajakohastamist, sest on loodud valdavalt ajavahemikul 2007 – 2015. Vajadust kaasaegse õppevara järele, mis aitaks ühtlustada õpetajate ettevalmistusest ja õppijate erinevatest vajadustest tulenevaid vajakajäämisi erialaseks tööks vajalikes kompetentsides on kinnitanud ka valdkonna kutseandja Puhastusekspert OÜ. Kutseksamite tulemuste analüüs näitab, et õppijatel on suurimad puudujäägid erialastes baasoskustes. Kutseandja hinnangul võib kutseksamite ebaõnnestumise peamiste põhjustena tuua välja järgnevat: õppijatel on olemas teadmised, kuid nende rakendamise oskus on puudulik näiteks õppija ei tunne ära mustuse erinevad vorme, mistõttu ei suudeta määratlada ka koristustööde vajadust ja/või järjekorda sh valida sobivat puhastusmeetodit (kuivalt, väheniiskelt, niiskelt ja märjalt puhastamine). Probleeme esineb aseptika ja ergonoomiliste tövõtete, koristustarvikute (näiteks lappide kasutamisel lähtuvalt mustuse astmest), puutepindade sh mööbli jt esemete, seinte, lagede ja põrandate puhastamisel, tundmatute plekkide eemaldamisel, sobiva puhastusaine sh desinfitseerivate ainete valikul, doseerimisel ja kasutamisel. Puuduvad selged ja ühtsed arusaamad ning mille lahenduseks oleksid hangitavad õppevideod, millest saavad edaspidi lähtuda koolitajad, eksami tegijad ja hindajad. Puhastusteenindajate töös on kvaliteetse töötulemuste saavutamise aluseks teadlik lähenemine kasutades minimaalseid ressursse, millel on omakorda oluline mõju tulemusele ja kasutatud tööajale.

Lisaks koduteeninduse õppekavarühma kuuluvatele puhastusteeninduse erialadele on puhastusteenuse osutamiseks vajalikke oskusi tarvis ka:

- „Ehituserialade riikliku õppekavaga“ kirjeldatud kinnisvarahooldaja erialal (moodul „Hoone sisepuhastus ja koristustööd“¹);

¹ Haridus- ja teadusministri 30.06.2014.a. määrus nr 40 „Ehituserialade riiklik õppekava“ Lisa 6 Kinnisvarahoolduse eriala põhiõpingute moodulite kirjeldused (<https://www.riigiteataja.ee/akt/109072014003?leiaKehtiv>, 07.03.2023)

- „Majutuse ja toitluse erialade riiklikku õppekavasse²“ kuuluvatel koka³, toitlustusteeninduse ja majutusteeninduse erialadel.

Sellest tulenevalt hangitakse käesolevaga digitaalsed õppevideod, mis toetavad kaasaegse õppevaraga puhastusteenindaja tasemeõpet, on sobilik erinevatele sihtrühmadele, sh HEV õpilastele, ja kasutatav ka siduserialadel puhastusteenuse osutamiseks vajalike kompetentside omandamiseks. Õppevideote loomisel lähtutakse kutseksamite sooritamisel sagedamini esinevatest probleemidest ning need aitavad edaspidi õppetööd efektiivsemalt läbi viia ühtlustades arusaamu töövõtetest- ja -meetoditest puhastustööde kvaliteetseks tegemiseks. Puhastusteeninduse digitaalsete õppevideote hankimist rahastatakse Euroopa Liidu Euroopa Sotsiaalfondi meetme „Kaasaegse ja uuendusliku õppevara arendamine ja kasutuselevõtt“ raames. Programmi tegevuste eesmärk on toetada kaasaegse õppijast lähtuva õpikäsituse rakendamist ja arendada õppijate digipädevust. Õppevideote hankimist koordineerib Haridus- ja Teadusministeerium.

² Haridus- ja teadusministri 19.06.2014.a. määrus nr 38 „majutuse ja toitlustuse erialade riiklik õppekava“ (<https://www.riigiteataja.ee/akt/130042020010?leiaKehtiv>, 07.03.2023)

³ Koka eriala moodulid „Praktiline töö suurköögis“ - kasutab seadmete ja töövahendite puhastamisel puhastusplaanis kirjeldatud puhastustöövahendeid ja puhastusaineid; „Praktiline töö restoranis“ - teeb restoraniruumide puhastus- ja koristustöid vastavalt puhastusplaanile, kasutades etteantud puhastusvahendeid ja hooldades puhastustarvikuid;

Toitlustusteeninduse eriala moodulid „Toitlustusteeninduse alused“ - valib vastavalt ettevõtte puhastusplaanile õiged töövahendid ja puhastusained; „Toiduvalmistamise alused“ - kasutab puhastusaineid ja vahendeid, järgides looduskeskonna ja säästlikkuse põhimõtteid; „Restoraniteenindus“ - planeerib ja teeb vastavalt ettevõtte puhastusplaanile restorani teenindusruumide korrastus- ja puhastustöid.

Majutusteeninduse eriala moodulid „Sündmuste teenindamine“ - teostab vahekoristust koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside ajal ja pärast toimumist korrastab sündmuspaiga vastutades oma töö tulemuslikkuse eest; „Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid“ - koristab ja valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonoomikapõhimõtteid; valib koristustarvikud ja –masinad ning sobivad isikukaitsevahendid, kasutades neid sihipäraselt ja töötades ergonoomiliselt.

3. Soovitud tulemused

- 3.1. Valminud on 10-15 õppevideot, mis toetavad erialaste baasoskuste ja baasteadmiste omandamist puhastusteenindaja erialadel, ja on tehtud tasuta kättesaadavaks kõigile puhastusteenindaja eriala tasemeõppes õppijatele.
- 3.2. Õppevideod on tagasisidestatud minimaalselt kahe puhastusteeninduse valdkonnas õpetava (kutse)õpetaja poolt.
- 3.3. Õppevideod on üles laetud ja avalikustatud E-koolikoti keskkonnas ning varustatud vajalike metaandmetega.

4. Nõuded õppevideotele

4.1. Õppevideote üldised nõuded

- 4.1.1. Sisu peab lähtuma üldinimlikest väärtustest, olema erapooletu ja vaba stereotüüpide, arvestama soolise võrdõiguslikkuse ja sooneutraalsuse põhimõtetega.
- 4.1.2. Sisalduv teave ja selle esitamise viis vastab sihtrühmale (sh HEV õppija), on mitmekesine ja meetoodiliselt otstarbekas ja hea visuaalse lähenemisega.
- 4.1.3. Sisu on koostatud sihtrühma vajadusi silmas pidades ja toetab iseseisvat õppimist.
- 4.1.4. Õppevideod on keeleliselt korrektsed ja nendes kasutatakse erialast terminoloogiat. Kõik esitatud andmed ja väited on tõesed ja üheselt mõistetavad.
- 4.1.5. Õppevideote loomisel on järgitud autoriõiguse seadust (AutÕS), sh sisalduv informatsioon autori(te) kohta, teiste autorite materjalidele on korrektselt viidatud.
- 4.1.6. Õppevideotele kohaldub litsents CC BY-SA 3.0 või CC BY-SA 4.0.
- 4.1.7. Õppevideoid ega nende osi ei tohi piirata litsentsitasuga.

4.2. Õppevideote sisulised nõuded

- 4.2.1. Õppevideote sisu toetab puhastusteenindaja erialal kutseõppe kavandamist ja läbiviimist.
- 4.2.2. Õppevideote esmane sihtrühm on puhastusteenindaja eriala tasemeõppe õppekavadel õppijad.
- 4.2.3. Õppevideot peavad võimaldama õppijal iseseisvat kasutamist ja toetama õppimist ja peavad olema sobilikud erineva tasemega õppijatele.
- 4.2.4. Õppevideod on seotud järgmiste kutsestandardite „Puhastusteenindaja tase 3“ ja „Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4“ kompetentsidega:

4.2.4.1. Hoolduskoristus:

- 4.2.4.1.1. määratleb hoolduskoristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;
- 4.2.4.1.2. valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
- 4.2.4.1.3. valib etteantud valikust sobiva koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti;
- 4.2.4.1.4. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid (vesi, koristusained) ja/või -masinaid;

4.2.4.1.4. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või - masinad;

4.2.4.1.5. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele.

4.2.4.2. Suurpuhastus:

4.2.4.2.1. määratleb suurpuhastustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;

4.2.4.2.2. valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;

4.2.4.2.3. valib etteantud valikust sobiva koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti;

4.2.4.2.4. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid (vesi, koristusained) ja/või -masinad;

4.2.4.2.5. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või - masinad;

4.2.4.2.6. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele

4.2.4.3. Juhendamine:

4.2.4.3.1. juhendab ja pakub tuge tekkinud probleemide ja küsimuste lahendamisel;

4.2.4.3.2. aitab tõsta töö kvaliteeti õpetades õigeid töövõtteid;

4.2.4.3.3. jälgib juhendatava töö kvaliteeti ja kehtestatud nõuetest kinnipidamist;

4.2.4.3.4. annab juhendatavale selgesõnaliselt ja õigeaegselt tagasisidet tema tegevuse kohta.

4.3. Tehnilised nõuded

4.3.1. Ühe õppevideo pikkus on kuni 5 minutit.

4.3.2. Õppevideod on väga hea kvaliteediga (vähemalt 720p HD, 1280x720).

4.3.3. Õppevideotes sisalduv audio on väga hea kvaliteediga.

4.3.4. Õppevideot saab käivitada otse sisuvaates ning lihtsa klikiga ka eraldi täisekraani vaates.

4.3.5. Õppevideo vahendusel edastatavad animatsioonid ja simulatsioonid on kasutatavad erinevates seadmetes, näitlikustades või kinnistades uut õppematerjali, võimaldades nende korduvat läbimängimist.

4.3.6. Õppevideod on salvestatud levinumates videosalvestise vormingutes, mida suudavad ette mängida kõik arvutid jt nutiseadmed.

4.3.7. Õppevideotele on lisatud eestikeelsed subtiitrid.

4.3.8. Õppevideod on kasutaja poolt juhitud st peab saama soovi korral peatada või edasi/tagasi kerida.

5. Garantii

5.1. Pakkuja tagab õppematerjalile garantii 24 kuud alates tööde lõplikust üleandmisest hankijale.

- 5.2. Õppevideod peavad olema kogu garantiiperioodi jooksul ajakohane. Kasutajate poolt tagasisidestatud ja kohandamist vajavad muutused ja muud põhjendatud puudused korrigeeritakse hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul selle teavitamisest kasutaja poolt või ilmnemisel muul moel (nt avalik info).
- 5.3. Garantiiperioodil ilmnenu garantiiga hõlmatud vead kõrvaldab pakkuja tasuta.
- 5.4. Kui pärast õppevideote valmimist on nende töös hoidmiseks ja kaasajastamiseks vajalik teha muudatusi või viia sisse uuendusi, mis ei liigitu garantiitööde alla, sõlmitakse pakkujaga eraldi kokkulepe.

6. Teavitus

- 6.1. Tegevust rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondi meetmest „Kaasaegse ja uuendusliku õppevara arendamine ja kasutuselevõtt“, mistõttu peab pakkuja tagama ka tegevuse vastavuse Euroopa Sotsiaalfondist rahastatavate tegevuste teavitustingimustele (Vabariigi Valitsuse 12.09.2014. a. määruse nr 146 „Perioodi 2014-2020 struktuuritoetuste andmisest avalikkuse teavitamise, toetusest rahastatud objektide tähistamise ning Euroopa Liidu osalusele viitamise nõuded ja kord“).

7. Tegevus- ja ajakava

- 7.1. Tööde teostamise ja hankijale üleandmise lõpptähtaeg on 31.10.2023.

8. Nõuded meeskonna liikmetele

- 8.1. Pakkuja meeskonnas peavad olema esindatud vähemalt järgmised kompetentsid (ühel meeskonnaliikmel võib olla üks või mitu kompetentsi), mille kohta esitatakse info pakkumuses:
- 8.1.1. **Sisu kompetents**, peab vastama tingimustele:
- 8.1.1.1. Haridus: pedagoogiline kõrgharidus või sellega võrdsustatud kvalifikatsioon.
- 8.1.1.2. Töökogemus: 3 aastat viimase 5 aasta jooksul puhastusteeninduse valdkonnas või puhastusteeninduse eriala reguleerivate materjalide (juhised, standardid, käsiraamatud jms) koostamises, sisueksperdil peavad olema väga head teadmised puhastusteeninduse valdkonnas.
- 8.1.2. **Õppetöö läbiviimise kompetents**, peab vastama tingimustele:
- 8.1.2.1. Haridus: magistrikraad pedagoogika valdkonnas või sellele vastav kvalifikatsioon või (kutse)õpetaja kutse.
- 8.1.2.2. Töökogemus: pedagoogilise töö kogemus vähemalt 3 aastat (soovitatavalt kutseõppeasutuses).
- 8.1.3. **Projekti juhtimise kompetents**, peab vastama tingimustele:
- 8.1.3.1. Haridus: magistrikraad või sellega võrdsustatud kvalifikatsioon.
- 8.1.3.2. Töökogemus: õppevideote või muu puhastusteeninduse õppevara või haridusega seotud projektide juhtimise kogemused vähemalt 2 aastat.
- 8.1.4. **Haridustehnoloogiline kompetents**, peab vastama tingimustele:
- 8.1.4.1. on viimase 5 aasta jooksul ise välja töötanud või osalenud õppevideote tehniliste lahenduste väljatöötamisel või pakunud tehnilist tuge vähemalt õppevideote koostamisel (soovitatavalt kutsehariduses).